

# NOSSO PORTFÓLIO



**DÊ O PLAY**  
e assista o nosso  
vídeo institucional.





Uma trajetória de mais de 20 anos que já resultou em mais de **1 bilhão de reais** em arrecadação.

Eleita como uma das melhores empresas do setor de call center em **nível nacional**.

Acumulamos mais de **900 prêmios** em 20 anos de história.

Somos referência em ouvidoria no Brasil e sites de proteção ao cliente, como o **Reclame Aqui**.

Empresa referência para o **primeiro emprego** no segmento de call center.





### **Inovação Contínua**

Estamos sempre buscando novas formas de otimizar nossos processos e soluções para oferecer o melhor serviço possível aos nossos clientes.



### **Empatia e Respeito**

Colocamos nossos colaboradores em primeiro lugar, entendendo suas necessidades e oferecendo soluções personalizadas com um toque humano.



### **Transparência e Confiança**

Construímos relacionamentos sólidos com nossos clientes por meio da transparência em todas as etapas do processo de cobrança, promovendo confiança e integridade.



### **Excelência Sustentável**

Buscamos continuamente a excelência em nossas operações, mantendo altos padrões éticos e de qualidade para garantir resultados consistentes e duradouros para nossos clientes.





Com uma abordagem centrada em processos eficientes e no valor das pessoas, destacamo-nos na área de recuperação de crédito.

Acreditamos que o equilíbrio entre uma gestão eficaz e o respeito pelas necessidades individuais é fundamental para alcançar os melhores resultados.

Nossa atuação vai além da simples recuperação financeira; é uma busca constante pela harmonia entre o aprimoramento de procedimentos e o cuidado com as pessoas envolvidas.





Oferecemos uma experiência acessível e transparente aos nossos clientes por meio da nossa plataforma digital.

Ao realizar o login com sua identificação, o cliente ganha acesso instantâneo a um panorama abrangente de todas as propostas disponíveis. Nossa empresa busca proporcionar opções flexíveis e personalizadas para a quitação ou parcelamento de débitos pendentes.





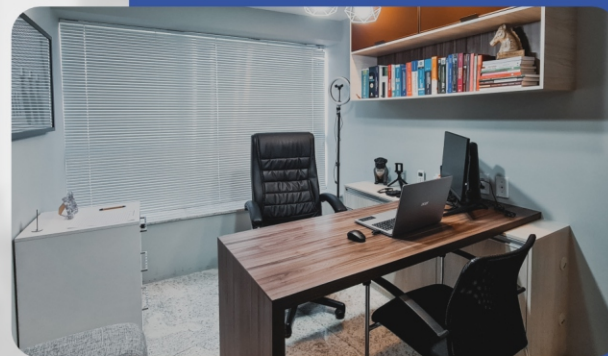
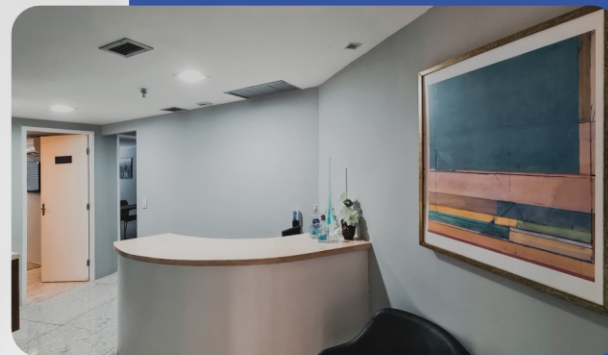
Tratamos cada caso como único, propiciando os melhores resultados, através de uma análise adequada, pormenorizada e aprofundada do caso apresentado, fundamentando-se, sempre, nas melhores decisões quanto às medidas a serem adotadas para a obtenção do resultado desejado e enfrentamento do problema apresentado.

+15

Anos de Atuação

+15

Milhões Recuperados







Com o crescimento constante, a CobCred investe forte em segurança e performance para garantir proteção e agilidade.



The ZABBIX logo consists of the word "ZABBIX" in white, uppercase, sans-serif font, centered within a solid red rectangular background.

Monitoramos em tempo real a disponibilidade e performance dos nossos sistemas com o Zabbix.

The GLPI logo features the letters "GLPI" in a blue, sans-serif font. The letter "G" is stylized with a blue swoosh that extends to the left.

O GLPI organiza a gestão eficiente de ativos e chamados de TI.

The CROWDSTRIKE logo includes a red icon of three curved lines on the left, followed by the word "CROWDSTRIKE" in a bold, black, sans-serif font.

Nossa segurança é reforçada por soluções de ponta como o CrowdStrike.

The SentinelOne logo features a purple icon of three stacked, slightly offset squares on the left, followed by the word "SentinelOne" in a black, sans-serif font.

O Sentinel-1 oferecem proteção automatizada e resposta imediata a ameaças.



Contamos com o Manage Engine para prevenção contra a perda de dados.



Utilizamos o Microsoft 365 para otimizar a comunicação e aumentar a produtividade.



O SQL Server oferece desempenho e segurança no armazenamento e gestão das informações.



Utilizamos a AWS para garantir escalabilidade e segurança em nossos serviços na nuvem.



O Azure oferece confiabilidade e proteção avançada para nossa infraestrutura em nuvem.



Usamos Olos para otimizar o atendimento, uma plataforma de discador preditivo.



Utilizamos o Alterix com ferramenta de análises avançadas.



Para transformar dados em decisões estratégicas, usamos o Power BI.



Monitoramos ameaças digitais externas com o Axur.



Controlamos vazamentos internos com o DLP Manager.



A plataforma Security Scorecard avalia nossa postura de segurança com nota 9.8.



Uma marca que entrega  
**RESULTADOS**



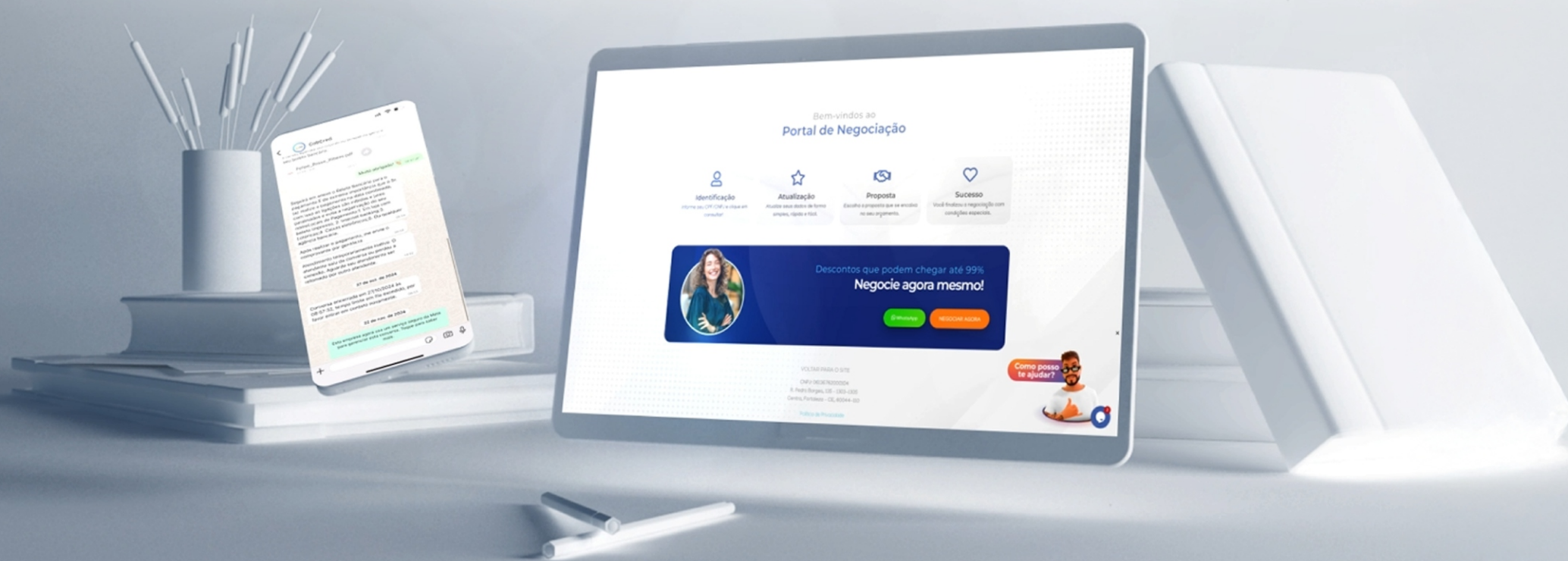






# Canais Digitais

Portal Online, WhatsApp, ChatBot, Mala Direta e Chat Digitalizado.





**“A CobCred prioriza o bem-estar e a felicidade das pessoas.  
Por isso, desenvolvemos ações permanentes que  
buscam estimular e garantir mais qualidade de vida  
para os nossos colaboradores.”**

Vicente Costa  
FUNDADOR / CONSELHEIRO

