



NOSSO PORTFÓLIO





O início **de tudo!**

Tudo começou graças a vocação empresarial do fundador Vicente Costa. Natural de Parnaíba (PI), chegou à Fortaleza na década de 1980, trabalhou no mercado financeiro e em 2004 resolveu colocar o próprio negócio.

Os seus vastos conhecimentos, somados à sua formação em Direito, contribuíram para o sucesso da empresa.

A prospecção de mercado começou em Fortaleza, depois, se estendeu para São Paulo, conquistando novos contratos, com bancos, grupos varejistas, instituições financeiras e outros segmentos. O empresário, também conselheiro de ética da Associação Nacional de Empresas de Recuperação de Crédito (ASSERC – São Paulo), afirma que o sucesso da CobCred se deve ao compromisso em proporcionar a máxima qualidade nos serviços prestados.



MISSÃO

Promover a excelência em recuperação de créditos, por meio de colaboradores treinados e motivados a atender as expectativas dos clientes e parceiros.



VISÃO

Manter e superar a liderança entre as empresas de cobrança a nível Brasil, através da qualidade nos serviços prestados e do desenvolvimento humano.



VALORES

Respeito, ética profissional, espírito de equipe, inovação, profissionalismo, aprimoramento contínuo, proatividade, transparência, diversidade e inclusão social. 🌈



CAPACITAR



HUMANIZAR



INOVAR



SURPREENDER



Uma marca que entrega

RESULTADOS!

Nossas soluções em Contact Center são personalizadas para atender de forma integral o perfil de cada cliente.

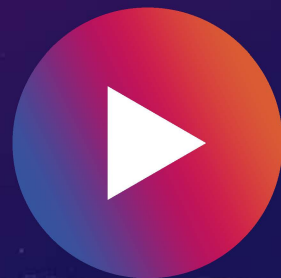
Temos experiência de quase 20 anos em servir ao cliente, e isso permitiu estreitar laços de relacionamentos, bem como, ofertar atendimento com alta qualidade e eficiência.

Entendemos que cada projeto é único e a CobCred trabalha com muita determinação para que a sua empresa obtenha bons resultados.



Somos uma empresa especializada em

Relacionamento e Recuperação de Crédito



DÊ O PLAY
e assista o nosso
vídeo institucional.



Nosso maior valor é o
Espírito de Equipe!

Propomos uma atitude alegre e contagiante para o dia a dia. Experiências sofisticadas que estimulam os sentidos e aproximam as pessoas. Porque uma promessa não pode ser criada ou imposta. Ela deve ser encontrada na verdade da marca, no DNA da empresa.

Conheça alguns de

Nossos Números



+4mi

Atendimentos
por mês



+15mi

Pagamentos
por mês




+4mi

Contatos online
por mês



+3mi

Contatos offline
por mês



Alcance os
resultados
que você deseja!

Soluções Omnichannel

Omnichannel é uma estratégia de conteúdo entre canais que a CobCred usa para melhorar a experiência dos seus usuários, conduzindo melhores relacionamentos nos pontos de contato.

Em vez de trabalhar em paralelo, os canais de comunicação e seus recursos de suporte são projetados e orquestrados para cooperar, de forma que a experiência de alguém que escolher se engajar em todos os canais seja tão, ou até mais, eficiente e agradável do que usar canais únicos de maneira isolada.



Atendimento
Humanizado



Bot de Texto



Bot de Voz



Chat



Cobrança
Amigável



Cobrança
Judicial



E-mail



SMS



Telefone



URA



WhatsApp

Infraestrutura Digital

SISTEMA

- Integração de sistemas;
- Data Center Local com redundância;
- Servidores dedicados em cluster;
- Alta disponibilidade, balanceamento de carga;
- Backups em Storage e mídia externa em cofre;
- Conexões fibra entre ativos.
- Sistema de BackOffice (Ferramentas de ETL, Big Data e Dashboard);

BUSINESS TOOL

- Alteryx
- Tableau
- Discadores com redundância em cluster – Icloud;
- Discador Olos;

ONLINE

- Portal Digital customizado respeitando o modelo de negócio com chat digitalizado;
- Negociação através do aplicativo WhatsApp;
- Mala Direta de negociação;
- Agente Virtual;
- Chatbot;

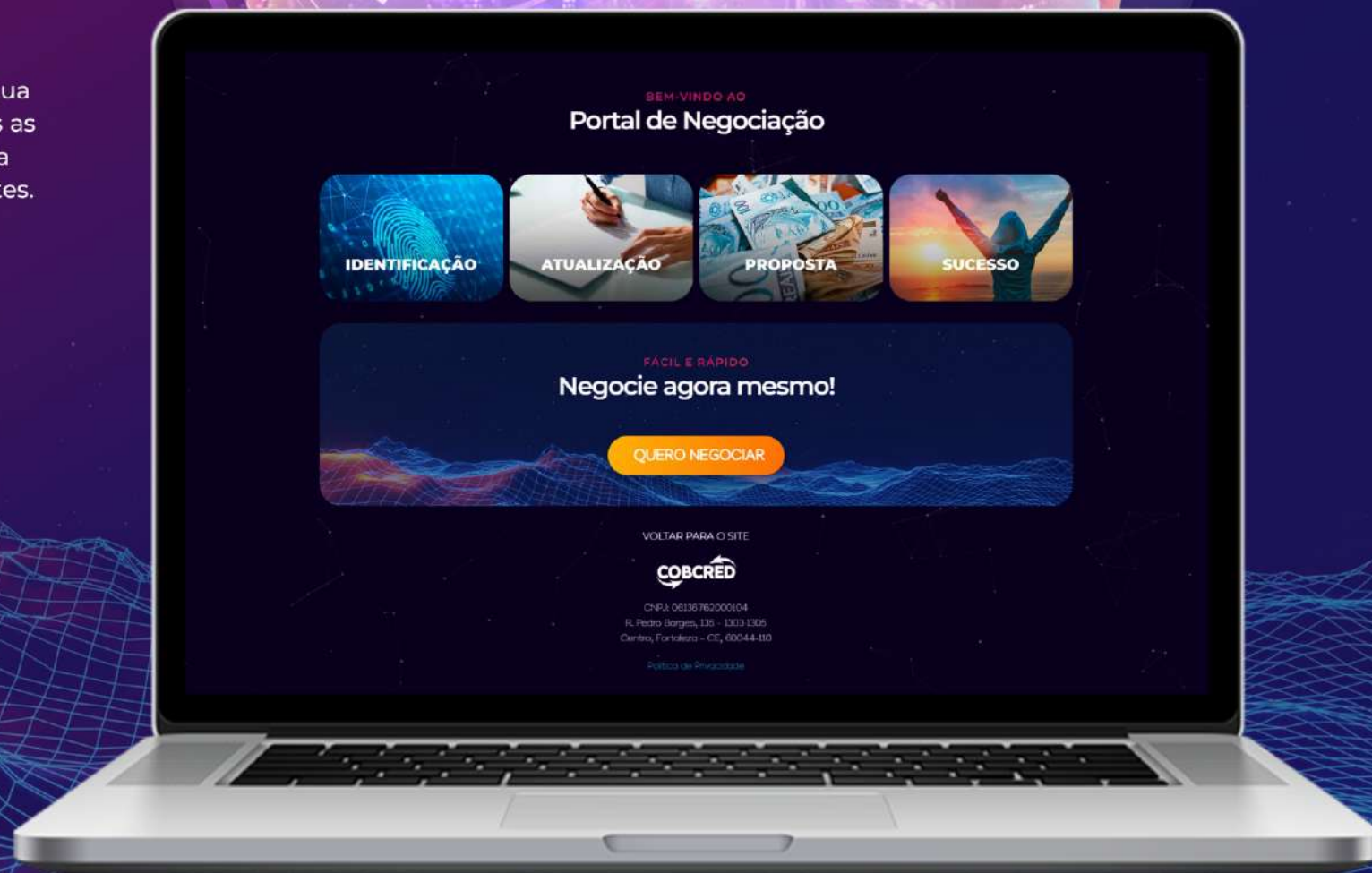
GESTÃO

- Modelo Operacional PDCA
- Ferramenta de análise de resultados e controle (Tableau);
- Monitoria de qualidade 100% gravado (Ativo e Receptivo);
- DNA do Atendimento (Customer Experience);

Atualmente temos 300 P.A'S ativas, todas dentro do padrão da NR17 - anexo I;
Expansão imediata - Temos 100 P.A'S montadas disponíveis.

Portal Digital

Acessando a plataforma digital com sua identificação, o cliente pode ver todas as propostas que a empresa oferece para quitar ou parcelar os débitos pendentes.



ChatBot

Chatbots podem tirar dúvidas rápidas, agendar consultas, confirmar entregas, gerar e qualificar leads, soluções para negociações, além de outras funcionalidades. Além disso, aumentam os índices de satisfação das empresas. Segundo o estudo CX Trends 2021, 61% dos consumidores preferem usar aplicativos de conversa para interagir com empresas.

Mais simples!

Mais fácil!

Mais rápido!

Totalmente digital!

A qualquer hora!

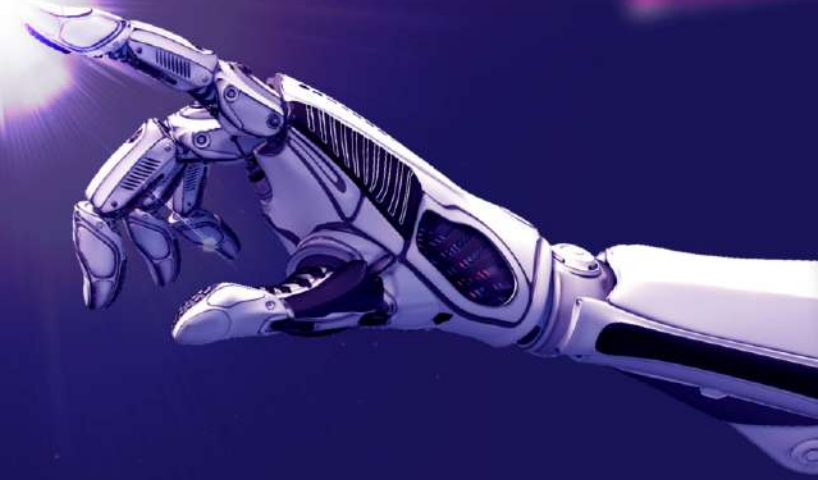
Em qualquer momento!



BI Business Intelligence

Buscando o crescimento contínuo, a CobCred investe na célula de BI. Diante de um cenário em constante mudança, da imensidão de dados gerados e da cobrança por decisões mais produtivas, essa célula nos dar a condição no auxílio necessário para os gestores na elaboração de estratégias mais assertivas.

- ➔ Aumentar a assertividade no planejamento operacional e estratégico;
- ➔ Auxiliar o processo de tomada de decisão;
- ➔ Diminuir o custo de atividades não rentáveis;
- ➔ Aumentar a credibilidade das ações planejadas e a qualidade dos produtos;
- ➔ Manter empresas competitivas diante da concorrência;
- ➔ Visualizar novas oportunidades de negócios e ampliar a atuação no mercado;
- ➔ Identificar tendências (micro e macro);
- ➔ Antecipar riscos.
- ➔ Investimento constante em ferramentas de última geração, como Tableau e Alteryx.





Tratamos cada caso como único, propiciando os melhores resultados, através de uma análise adequada, pormenorizada e aprofundada do caso apresentado, fundamentando-se, sempre, nas melhores decisões quanto às medidas a serem adotadas para a obtenção do resultado desejado e enfrentamento do problema apresentado.

+15

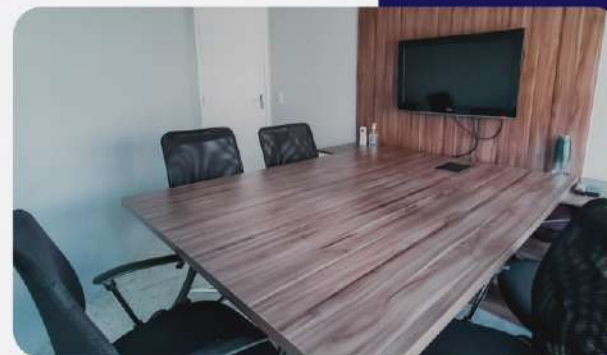
Anos de Atuação

+3000

Processos Ativos

+15

Milhões Recuperados



Parceiros





Resultados





Resultados





Resultados



**“A CobCred prioriza o bem-estar e a felicidade das pessoas.
Por isso, desenvolvemos ações permanentes que
buscam estimular e garantir mais qualidade de vida
para os nossos colaboradores.”**

Vicente Costa
FUNDADOR / CONSELHEIRO

