NOSSO PORTFÓLIO
COBCRED
EXCELÊNCIA EM RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO
COBCRED
DIGITAL

O início de tudo!

Tudo começou graças a vocação empresarial do fundador Vicente Costa. Natural de Parnaíba (PI), chegou à Fortaleza na década de 1980, trabalhou no mercado financeiro e em 2004 resolveu colocar o próprio negócio.
Os seus vastos conhecimentos, somados à sua formação em Direito, contribuíram para o sucesso da empresa.

A prospecção de mercado começou em Fortaleza, depois, se estendeu para São Paulo, conquistando novos contratos, com bancos, grupos varejistas, instituições financeiras e outros segmentos. O empresário, também conselheiro de ética da Associação Nacional de Empresas de Recuperação de Crédito (ASSERC – São Paulo), afirma que o sucesso da CobCred se deve ao compromisso em proporcionar a máxima qualidade nos serviços prestados.

MISSÃO

Promover a excelência em recuperação de créditos, por meio de colaboradores treinados e motivados a atender as expectativas dos clientes e parceiros.

VISÃO

Manter e superar a liderança entre as empresas de cobrança a nível Brasil, através da qualidade nos serviços prestados e do desenvolvimento humano.

VALORES

Respeito, ética profissional, espírito de equipe, inovação, profissionalismo, aprimoramento contínuo, proatividade, transparência, diversidade e inclusão social. 💝

★★★★★

Uma marca que entrega

RESULTADOS!

Nossas soluções em Contact Center são personalizadas para atender de forma integral o perfil de cada cliente.

Temos experiência de quase 20 anos em servir ao cliente, e isso permitiu estreitar laços de relacionamentos, bem como, ofertar atendimento com alta qualidade e eficiência.

Entendemos que cada projeto é único e a CobCred trabalha com muita determinação para que a sua empresa obtenha bons resultados.

SECURITIZADORAS
FINTECH
UTILITIES
CONSTRUTORAS
PROCESSADORA DE CARTÃO
SEGMENTOS QUE ATUAMOS
BANCOS E FINANCEIRAS
INDÚSTRIAS
SEGURADORAS
VAREJO
EDUCAÇÃO

Somos uma empresa especializada em

Relacionamento e Recuperação de Crédito

Nosso maior valor é o

Espírito de Equipe!

Propomos uma atitude alegre e contagiante para o dia a dia. Experiências sofisticadas que estimulam os sentidos e aproximam as pessoas. Porque uma promessa não pode ser criada ou imposta.
Ela deve ser encontrada na verdade da marca, no DNA da empresa.

Conheça alguns de

Nossos Números

+4mi

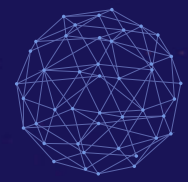
Atendimentos por mês

+15mi

Pagamentos por mês

+4mi

Contatos online por mês



+3mi

Contatos offline por mês

Alcance os
resultados
que você deseja!

Soluções **Omnichannel**

Omnichannel é uma estratégia de conteúdo entre canais que a CobCred usa para melhorar a experiência dos seus usuários, conduzindo melhores relacionamentos nos pontos de contato.
Em vez de trabalhar em paralelo, os canais de comunicação e seus recursos de suporte são projetados e orquestrados para cooperar, de forma que a experiência de alguém que escolher se engajar em todos os canais seja tão, ou até mais, eficiente e agradável do que usar canais únicos de maneira isolada.

Infraestrutura Digital

SISTEMA

- Integração de sistemas;
- Data Center Local com redundância;
- Servidores dedicados em cluster;
- Alta disponibilidade, balanceamento de carga;
- Backups em Storage e mídia externa em cofre;
- Conexões fibra entre ativos.
- Sistema de BackOffice (Ferramentas de ETL, Big Data e Dashboard);

BUSINESS TOOL

- Alteryx
- Tableau
- Discadores com redundância em cluster – Icloud;
- Discador Olos;

ONLINE

- Portal Digital customizado respeitando o modelo de negócio com chat digitalizado;
- Negociação através do aplicativo WhatsApp;
- Mala Direta de negociação;
- Agente Virtual;
- Chatbot;

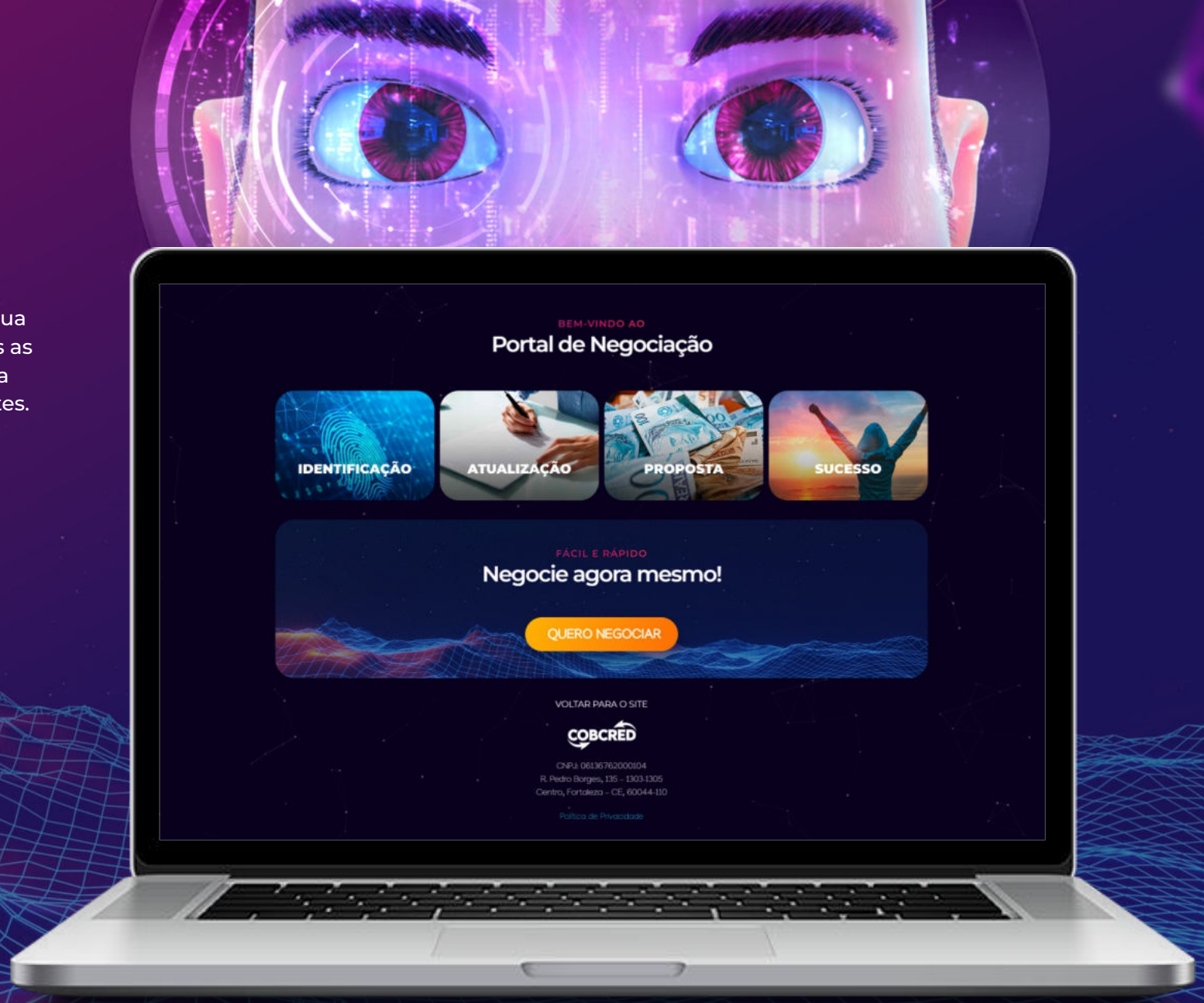
GESTÃO

- Modelo Operacional PDCA
- Ferramenta de análise de resultados e controle (Tableau);
- Monitoria de qualidade 100% gravado (Ativo e Receptivo);
- DNA do Atendimento (Customer Experience);

Atualmente temos 300 PA'S ativas, todas dentro do padrão da NR17 – anexo I;
Expansão imediata – Temos 100 P.A'S montadas disponíveis.

Portal Digital

Acessando a plataforma digital com sua identificação, o cliente pode ver todas as propostas que a empresa oferece para quitar ou parcelar os débitos pendentes.



ChatBot

Chatbots podem tirar dúvidas rápidas, agendar consultas, confirmar entregas, gerar e qualificar leads, soluções para negociações, além de outras funcionalidades. Além disso, aumentam os índices de satisfação das empresas. Segundo o estudo CX Trends 2021, 61% dos consumidores preferem usar aplicativos de conversa para interagir com empresas.

Mais simples!

Mais fácil!

Mais rápido!

Totalmente digital!

A qualquer hora!

Em qualquer momento!

BI Business Intelligence

Buscando o crescimento contínuo, a CobCred investe na célula de BI.
Diante de um cenário em constante mudança, da imensidão de dados gerados e da cobrança por decisões mais produtivas, essa célula nos dar a condição no auxílio necessário para os gestores na elaboração de estratégias mais assertivas.

- Aumentar a assertividade no planejamento operacional e estratégico;
- Auxiliar o processo de tomada de decisão;
- Diminuir o custo de atividades não rentáveis;
- Aumentar a credibilidade das ações planejadas e a qualidade dos produtos;
- Manter empresas competitivas diante da concorrência;
- Visualizar novas oportunidades de negócios e ampliar a atuação no mercado;
- Identificar tendências (micro e macro);
- Antecipar riscos.
- Investimento constante em ferramentas de última geração, como Tableau e Alteryx.

Parceiros

caedu
BANCO PAN
BANCO HONDA
Trigg
BANCO DO BRASIL ATIVOS
BancoPecúnia
Omni Santander
Omni CAIXA
Omni UZE
CACIQUE
ATIVOS S.A. Securitização de Créditos Gestão de Cobrança
Cartão FORTBRASIL É CRÉDITO. É SIMPLES. É PRA VOCÊ.
De mulher para mulher marisa
TRIBANCO
CASAS BAHIA

Resultados

COBCRED

COBCRED
HONDA
Banco

COBCRED
HONDA
Banco

COBCRED
HONDA

COBCRED

Omni

COBCRED
Cobcred
2º Lugar

COBCRED

COBCRED
Trigg

Resultados

COBCRED

COBCRED
Cobcred
3º Lugar

COBCRED

COBCRED

RED

COBCRED
PAN

COBCRED

COBCRED

Resultados

“A CobCred prioriza o bem-estar e a felicidade das pessoas. Por isso, desenvolvemos ações permanentes que buscam estimular e garantir mais qualidade de vida para os nossos colaboradores.”

Vicente Costa
FUNDADOR / CONSELHEIRO

COBCRED
EXCELÊNCIA EM RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO

COBCRED
DIGITAL

cobcred www.cobcred.com.br www.cobcreddigital.com.br